POLITIKA SISTEMA VODENJA KAKOVOSTI

Naše poslanstvo

Družba Bureau Veritas si prizadeva za zagotavljanje odlične kakovosti storitev in izdelkov, ki presegajo pričakovanja naših strank. Naš sistem vodenja kakovosti je temelj našega delovanja in ključ do dolgoročnega uspeha. Naša vizija je, da nas stranke prepoznajo kot njihovo prvo izbiro, ko iščejo kakovostne in zanesljive rešitve na področjih našega delovanja. S strokovnostjo, inovativnostjo in predanostjo do strank si prizadevamo, da postanemo in ostanemo njihov preferenčni ponudnik.

Glavne vrednote, ki usmerjajo naše delovanje so:

- Odgovornost,
- ambicioznost in preudarnost,
- vključenost in transparentnost,
- zaupanje.

Te vrednote so temelj našega poslanstva ustvarjanja sveta zaupanja.

Naša zaveza

Zavezani smo k stalnemu izboljševanju učinkovitosti našega sistema vodenja kakovosti in zagotavljanju najvišje ravni kakovosti v vseh naših dejavnostih. To uresničujemo z izvajanjem naslednjih ukrepov:

- razumevanjem potreb in pričakovanj naših strank, stalnim komuniciranjem ter gradnjo dolgoročnih partnerskih odnosov,
- vzpostavitvijo in vzdrževanjem učinkovitih poslovnih procesov, stalnim spremljanjem in izboljševanjem ter optimizacijo porabe virov,
- z aktivnim vodenjem in podporo vodstva, spodbujanjem zavzetosti in odgovornosti zaposlenih ter zagotavljanjem ustreznih virov,
- vzpostavitvijo in vzdrževanjem sistema vodenja kakovosti v skladu z ISO 9001, stalnim iskanjem priložnosti za izboljšave ter spodbujanjem inovativnosti,
- sprejemanjem odločitev na podlagi verodostojnih podatkov, rednim merjenjem in spremljanjem kazalnikov kakovosti ter analizo informacij,
- sistematično identifikacijo in obvladovanjem tveganj, ki lahko vplivajo na doseganje ciljev kakovosti,
- zagotavljanjem ustreznih kompetenc in usposobljenosti zaposlenih za izvajanjem kakovostnih storitev,
- zagotavljanjem ustrezne infrastrukture, opreme in delovnega okolja za doseganje kakovostnih rezultatov,
- vzpostavitvijo učinkovitega sistema vodenja dokumentacije in zapisov za podporo sistemu vodenja kakovosti,
- rednim merjenjem, analiziranjem in izboljševanjem učinkovitosti sistema vodenja kakovosti ter doseganja ciljev.

Storitve izvajamo nepristransko, neodvisno in profesionalno. Zaposleni in naši podizvajalci sprejemamo vsakodnevne odločitve, ki so v skladu z vsebino etičnega kodeksa.

BUREAU VERITAS, d.o.o.
Linhartova cesta 49a
1000 Ljubljana
Slovenija

Vsi zaposleni in zunanji izvajalci, ki izvajamo storitve v imenu in za Bureau Veritas, d.o.o. in Bureau Veritas HSE, d.o.o. smo seznanjeni s politiko sistema vodenja kakovosti, zavedamo se svojih odgovornosti in pooblastil ter svoje vloge v procesih in se zavezujemo k njenemu uresničevanju v praksi.

Ljubljana, 13. 6. 2025

Marko Koren
Direktor družbe

BUREAU VERITAS, d.o.o.
Linhartova cesta 49a
1000 Ljubljana
Slovenija